



Nuestra familia de marcas

Hartco®
Capella

Bruce®
ROBBINS®

H|W
HOMERWOOD®
tmbr.



GARANTÍA LIMITADA DE LOS REVESTIMIENTOS DE PISO DE MADERA DURA

¡FELICITACIONES POR LA COMPRA DE SU NUEVO PISO DE MADERA DURA!

AHF Products es un líder en la industria del revestimiento de pisos con una familia de marcas importantes, sirviendo a los mercados residenciales y comerciales.

Con décadas de experiencia en diseños galardonados, innovación, desarrollo de productos, fabricación y servicio, nos esforzamos por mejorar la calidad de vida de las personas con excelentes productos, un compromiso profundo y un excepcional servicio al cliente. Nuestra misión es crear belleza que perdure por generaciones y queremos que su revestimiento de piso sea una parte de esa misión.

A través de este documento, las referencias a “nosotros”, “nos” o “nuestro” significan AHF, LLC dba AHF Products y sus afiliadas y subsidiarias. Las referencias a “usted” o “su” significan el comprador minorista final original del producto de revestimiento de piso de madera dura sólida o de madera dura diseñada. Se hará referencia a su producto de revestimiento de piso de madera dura o de madera dura diseñada como el “piso”, el “revestimiento de piso de madera dura”, el “producto”, los “productos” o alguna combinación de ellos. El término “Garantía limitada” está en singular pero abarca cualquiera y todas las disposiciones contempladas en el presente documento.

¿QUÉ ESTÁ AMPARADO Y POR CUÁNTO TIEMPO?

Esta Garantía limitada cubre los defectos en el producto mismo causados por nosotros durante la fabricación del producto y en función al tipo y uso del producto como se describe en las notas a pie de página de este documento. La Garantía limitada descrita en este documento está sujeta a las aplicaciones, limitaciones, exenciones y exclusiones del producto descritas a continuación, y son válidas para los pisos comprados después del 1.º de enero de 2021. Todas las garantías rigen a partir de la fecha de la compra al por menor y durante el período descrito en esta Garantía limitada.

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

Todas las garantías descritas en este documento se otorgan solo al comprador minorista original de nuestro producto. Nuestras garantías **NO SON TRANSFERIBLES**.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUIDO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

AHF PRODUCTS EXCLUYE Y NO SERÁ RESPONSABLE NI PAGARÁ, HASTA EL LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY, DAÑOS INCIDENTALES, RESULTANTES O ESPECIALES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LESIONES PERSONALES; DAÑO A LA PROPIEDAD; DAÑO A OTRA PROPIEDAD; CUALQUIER DAÑO QUE NO SEA EN EL PISO MISMO Y QUE PUEDA SER EL RESULTADO DE UN DEFECTO DEL REVESTIMIENTO DE PISO; DISMINUCIÓN EN EL VALOR DE LA PROPIEDAD; COSTOS DE ALQUILER O MOVIMIENTO DE MUEBLES; DESMONTAJE O REEMPLAZO DE MOLDURAS, GABINETES Y/O INSTALACIONES FIJAS; MÁRGENES DE GANANCIA EN LA VENTA MINORISTA; INSTALACIÓN O MANO DE OBRA PROPORCIONADA POR TERCEROS O COSTOS SUPLEMENTARIOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA REUBICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE REPARACIÓN TAL COMO HOTEL, COMIDAS O MUDANZA Y ALMACENAJE DE MUEBLES, INCLUSO SI EL FABRICANTE HA SIDO INFORMADO DE TALES DAÑOS. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA PARA EL PRODUCTO COMPRADO.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY Y PARA TODO PRODUCTO QUE NO SEA DE CONSUMO, TODAS LAS GARANTÍAS QUE NO SEAN ESTAS GARANTÍAS LIMITADAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA MERCANTIL O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN EXCLUIDAS. SI SURGE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SEGÚN LA LEY QUE SEA APLICABLE, TODAS O CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS (INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA, HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES NI LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDE QUE NO APLIQUEN EN SU CASO.

ESTAS GARANTÍAS LE OTORGAN DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED GOCE ADEMÁS DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO. A menos que la ley lo impida, esta Garantía limitada se interpretará de acuerdo con las leyes de la Mancomunidad de Pennsylvania sin tomar en cuenta ninguno de sus conflictos en sus disposiciones legales.

Ninguno de nuestros instaladores, minoristas, distribuidores o empleados tiene la autoridad de modificar las obligaciones, limitaciones, exenciones o exclusiones establecidas en cualquiera de nuestras garantías.

¿QUÉ NO ESTÁ AMPARADO POR ESTA GARANTÍA?

Usted debe cuidar su revestimiento de piso tal y como se indica en la guía *Caring for Bruce, Armstrong/Hartco, Robbins, and Capella Urethane Finish Hardwood Floors in a Residential Setting* (Cuidado de revestimiento de pisos de madera dura con acabados de uretano de Bruce, Armstrong/Hartco, Robbins y Capella en un entorno residencial), el cual se puede encontrar en www.hardwoodexpert.com o puede solicitar una copia impresa llamando al 1-866-243-2726. La Garantía limitada que proporcionamos no cubre las condiciones descritas a continuación, incluyendo las causadas por instalación, uso o mantenimiento inapropiados:

1. Reducción del brillo, marcas, raspones, rayones, desgaste, abolladuras o cortes, incluyendo, sin limitación, aquellos ocasionados por las mascotas, púas o zapatos de tacón alto.
2. Daños causados por (i) negligencia, accidentes y/o mal uso o abuso accidental o intencional (p. ej., arrastrar objetos sobre el piso sin la protección adecuada) y/o (ii) ruedas de maniobra o las barras agitadora limpieza de las aspiradoras.
3. Incumplimiento de apoyar los muebles sobre protectores para el piso que tengan al menos una pulgada (25 mm) de diámetro, elaborados en fieltro que no manche o en plástico duro no pigmentado, que descansen en el piso de forma plana y sean reemplazados regularmente.
4. Desgaste ocasionado por la gravilla, arena u otros abrasivos, circulación debido a la construcción o por no mantener el piso según lo precise.
5. Divisiones, rajaduras, elevación de las fibras, fisuras, fracturas de bordes, melladura, astillado, abombamiento, levantamiento de extremos, expansión, contracción, ahuecamiento y arqueado que ocurran durante o después de la instalación del piso y como resultado del abuso, uso inadecuado, mantenimiento o cuidado inadecuados, exposición a humedad excesiva o condiciones ambientales inadecuadas (por ej. humedad baja o alta). La expansión y la contracción naturales que producen la separación entre las tablas o los daños causados por niveles de humedad bajos o excesivos tampoco están cubiertos por esta Garantía limitada. El uso de un humidificador/deshumidificador podría ser necesario para mantener el nivel de humedad adecuado entre 30%-50%.
6. Daños causados por incendios, inundaciones u otros desastres naturales y actos fortuitos.
7. Deformidad de un producto que no pueda medirse o que sea visible solo bajo cierta luz o desde un cierto ángulo no se considera un defecto y por lo tanto no está cubierta por esta Garantía limitada. Los defectos visibles deben ser evaluados por su visibilidad desde una posición vertical bajo iluminación normal.
8. Características de la madera natural tales como las variaciones en la veta, el color, las vetas minerales, los nudos, las diferencias normales de color entre las muestras y el color de los pisos instalados, y las variaciones de color de una tabla a otra. La madera dura es un producto natural con características y variaciones inherentes.



Nuestra familia de marcas

Hartco®
Capella

Bruce®
ROBBINS®

H|W
HOMERWOOD®
tmbr.



9. Variaciones en el color, tales como:
 - a. Cambios de color, tono o textura entre las muestras, la fotografía impresa a color o los pisos de reemplazo y el material real. Aunque hacemos los mejores esfuerzos para reflejar con precisión la variación potencial en nuestras muestras, el carácter y la variación natural de la madera dura hacen imposible reflejar completamente todas las posibilidades que usted puede ver en una instalación terminada.
 - b. Cambios de color entre los pisos y/o las muestras y otros pisos o productos de madera que usted desea combinar (p. ej., gabinetes, barandas de escaleras, molduras, etc.).
 - c. Cambios de color debidos al envejecimiento, humedad excesiva, exposición a la luz solar o a los rayos ultravioleta (lo cual puede ocasionar oxidación del acabado/tinte). Ciertas especies incluyendo a título informativo más no limitativo, el cerezo americano, el nogal, el cerezo brasileño la acacia, la madera de tigre, la caoba de santos y la caoba africana son especialmente susceptibles al cambio del color. Mueva ocasionalmente los tapetes para interiores ya que bloquean la luz solar y pueden hacer que el piso luzca descolorido debajo del tapete.
10. Pisos instalados en otros lugares que no sean residencias ocupadas por el propietario o inquilino.
11. Instalaciones comerciales de productos residenciales no especificados como apropiados para uso comercial ligero.
12. Deficiencias relacionadas con los ensambles de las viguetas de apoyo para pisos/contrapisos, los materiales de preparación del contrapiso y los sujetadores, incluyendo, pero sin limitarse a, superficies desiguales del contrapiso, deformaciones del piso o espacios vacíos en el contrapiso.
13. Humedad o daños al contrapiso o a las estructuras circundantes, las paredes, el contrapiso, las instalaciones fijas, los muebles, la base de piso, las molduras, los rebordes, los elementos de calefacción en el contrapiso o cualquier componente que no sea parte de la integridad estructural o la estabilidad dimensional del piso.
14. Pisos dañados por la humedad del contrapiso o daños ocasionados por el agua, incluyendo, sin limitación, daños como consecuencia de rotura de las tuberías o filtraciones, inundaciones, derrames provocados por trapeadores mojados o condiciones climáticas. El desarrollo de moho y hongos o los daños ocasionados por ellos no está cubierto.
15. Pisos de madera instalados en baños completos con ducha o bañera.
16. Daños relacionados con la construcción o la instalación.
17. Ruidos, incluyendo, pero sin limitarse a, crujidos, chasquidos y similares. Algunos niveles de ruido son inherentes en todos los pisos de madera dura. Ruido excesivo, tal como chirridos y chasquidos por lo general causado por factores ambientales, o problemas de instalación no atribuibles al producto mismo.
18. Defectos de instalación, incluyendo las instalaciones hechas (i) en violación de las normas de habitabilidad o construcción estatales o locales que sean aplicables o (ii) contrarias a las instrucciones escritas. NOTA: USTED Y EL INSTALADOR SON RESPONSABLES DE INSPECCIONAR EL REVESTIMIENTO DE PISO ANTES DE LA INSTALACIÓN. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR INCONVENIENTES, RECLAMOS NI GASTOS, INCLUYENDO LOS COSTOS DE MANO DE OBRA, EN LOS CASOS EN QUE SE INSTALARON PISOS CON DEFECTOS VISIBLES.
19. Productos designados como "económicos", "antiguos", "taberna", "oferta", "categoría de cabaña", "de segunda", "categoría económica", "rústicos", "de liquidación", "excedentes" o "no estándar". Estos productos se venden "TAL COMO ESTÁN".

¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD SEGÚN NUESTRA GARANTÍA?

Para estar cubierto por nuestra Garantía limitada (excepto en el caso de la Garantía contra defectos previos a la instalación que se encuentra al pie de página), usted debe conservar su comprobante de venta y asegurarse de que el revestimiento de piso sea instalado, usado y mantenido correctamente de acuerdo con nuestras instrucciones de instalación.

También debe cuidar adecuadamente su piso nuevo utilizando la guía *Caring for Bruce, Armstrong/Hartco, Robbins, and Capella Urethane Finish Hardwood Floors in a Residential Setting (Cuidado de revestimiento de pisos de madera dura con acabados de uretano Bruce, Armstrong/Hartco, Robbins y Capella en un entorno residencial)* que se encuentra en www.hardwoodexpert.com (o llame al 1-866-243-2726 para solicitar una copia escrita). Le recomendamos que utilice solamente nuestros productos para el cuidado de pisos especialmente formulados para preservar su revestimiento de piso. El uso de productos para el cuidado de pisos u otros productos (p. ej. adhesivos) que no sean los que formulamos y recomendamos especialmente para utilizar en nuestros productos de pisos puede dañar su piso y anular esta garantía.

EL IMPACTO DE LA HUMEDAD EN SU PISO

Para proteger su inversión y asegurar que su piso le proporcione una satisfacción duradera, se deben tomar las siguientes precauciones para ayudar a controlar los niveles de humedad en y alrededor de su piso. **Para mejores resultados, mantenga la humedad relativa de su hogar entre 30% y 50%.**

- Estación cálida (condiciones secas) – Se recomienda el uso de un humidificador para evitar la contracción excesiva de los pisos de madera dura, lo cual causa separaciones entre las tablas, debido a niveles bajos de humedad. Las estufas de leña y la calefacción eléctrica tienden a crear condiciones muy secas.
- Estación sin calefacción (condiciones húmedas y mojadas) – para prevenir la expansión excesiva, el ahuecamiento y la formación de picos en el piso lo que podría conducir a la formación de grietas y fisuras en el acabado de la madera, mantenga los niveles de humedad adecuados con el uso de un aire acondicionado o encendiendo periódicamente la calefacción durante los meses de verano. Inmediatamente seque los derrames y las áreas húmedas para evitar la exposición excesiva al agua. No obstruya en forma alguna la junta de expansión alrededor del perímetro de su piso.

¿QUÉ HAREMOS SI OCURRE UN EVENTO AMPARADO POR LA GARANTÍA?

Si alguno de los eventos amparados enumerados en esta Garantía limitada ocurre dentro de los períodos de garantía especificados para los respectivos productos de pisos, aplicaremos otra capa, renovaremos el acabado, rellenaremos o proporcionaremos pisos similares (de nuestro fabricante y de color, diseño y calidad similar), ya sea para reparar el área defectuosa o para reemplazar el piso, a nuestra opción. En el improbable evento de que no podamos solucionar el problema después de una cantidad razonable de intentos, le reembolsaremos el dinero por concepto del precio de compra de la sección del revestimiento de piso defectuosa. Si su piso fue instalado de manera profesional, también le pagaremos los costos razonables de mano de obra por las reparaciones o el reemplazo directos dentro de los primeros cinco años del período de garantía o de la duración del período de garantía, lo que sea menor basado en el siguiente cronograma:

- Los primeros dos (2) años del período de la garantía: la mano de obra se reembolsará en 100% de los costos razonables y habituales.
- Los primeros tres (3) a cinco (5) años del período de la garantía: la mano de obra se reembolsará en 50% de los costos razonables y habituales.

Las declaraciones mencionadas proporcionan los recursos exclusivos bajo esta Garantía limitada si se produce un defecto u otra condición amparados por la garantía. Nos reservamos el derecho de verificar cualquier reclamo o defecto a través de inspecciones y de la extracción de muestras para realizar un análisis técnico.



Nuestra familia de marcas

Hartco®
Capella

Bruce®
ROBBINS®

H|W
HOMERWOOD®
tmbr.



¿QUÉ DEBE HACER SI SE PRESENTA UN PROBLEMA?

Deseamos que esté satisfecho con la compra de su piso. De lo contrario, llame primero a la tienda minorista. Ellos pueden responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo.

Trabajamos con distribuidores en todo el país para que nuestros productos estén ampliamente disponibles. Vendemos nuestros productos a distribuidores, y los distribuidores venden nuestros productos a minoristas y contratistas locales.

PASOS PARA PRESENTAR UN RECLAMO:

1. Regrese a su minorista con su comprobante de compra original.
 - a. Si su revestimiento de piso se instaló como parte de una construcción de una casa nueva, puede usar su hoja de selección de estilo o sus documentos de cierre como comprobante de compra. Si la información de su minorista no está incluida en estos documentos, comuníquese con su constructor.
 - b. Si su minorista dejó de operar, llame al 1-866-243-2726 para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo minorista.
2. El reclamo será evaluado.
 - a. Distribuidores minoristas: Su minorista debe comunicarse con su representante de distribución para presentar el reclamo. El minorista o representante del distribuidor puede inspeccionar su revestimiento de piso o solicitar imágenes o muestras desinstaladas que muestren el problema.
 - b. Lowe's, Home Depot o directamente: Su minorista debe llamarnos directamente para presentar el reclamo. En ese momento, su asociado de ventas puede solicitar imágenes o muestras desinstaladas. Es posible que se requiera una inspección del revestimiento de piso en su hogar.
3. Se realiza una determinación del reclamo.
 - a. Distribuidores minoristas: Enviaremos la evaluación del reclamo a su distribuidor minorista, quien compartirá los resultados con su minorista. Su minorista debe llamarlo a usted dentro de las 48 horas después de recibir la determinación para informarle la decisión.
 - i. Si su reclamo es aprobado, trabaje con su minorista para pedir material nuevo y programar la reinstalación, si corresponde.
 - ii. Si su reclamo no es aprobado, recibirá una carta con una explicación. También recibirá un informe de inspección si su casa fue inspeccionada por un gerente de servicios técnicos o un inspector externo.
 - b. Lowes, Home Depot o directamente: La determinación de reclamo y los informes de inspección relevantes se enviarán directamente a su tienda. Deben contactarlo dentro de las 48 horas para informarle la decisión.
4. Apelación de la determinación de su reclamo:
 - a. Si no está de acuerdo con la determinación de su reclamo, comuníquese con nuestros defensores de protección al consumidor llamando al 1-866-243-2726 y seleccionando la opción de garantía, o enviando sus inquietudes a customeradvocates@ahfproducts.com. Revisaremos cualquier método de evaluación que hayamos utilizado con respecto a su reclamo y determinaremos si se necesita alguna evaluación adicional.

Si tiene más preguntas, contáctenos en:

AHF Products
Customer Focus Center
P. O. Box 566
Mountville, Pennsylvania 17554
866-243-2726
productsupport@ahfproducts.com

POR FAVOR CONSERVE SU RECIBO DE VENTA. SE DEBE SUMINISTRAR INFORMACIÓN SOBRE EL DEFECTO RECLAMADO Y SOBRE LA FECHA Y EL COMPROBANTE DE COMPRA.

NOTA IMPORTANTE: Aunque la mayoría de los reclamos se resuelven con la ayuda de su distribuidor en el lapso de 30 días a partir de la fecha en que se comunicó con él, algunos reclamos podrán requerir atención adicional. En el caso improbable de que su reclamo no se resuelva en el lapso de 30 días, comuníquese con el centro de servicio al cliente que se indicó anteriormente no más tarde de 60 días después de haber descubierto el problema con su piso.

Es su responsabilidad presentar un reclamo oportuno para proteger sus derechos bajo esta Garantía limitada.



Nuestra familia de marcas



Garantía contra defectos previos a la instalación (1)
 Garantía limitada de por vida de la integridad estructural (2)
 Garantía limitada de por vida de la adherencia del adhesivo (3)
 humedad del contrapiso (4)
 Garantía del acabado residencial (en años) (5)
 Garantía del acabado comercial (en años) (6)
 Garantía de la capa de desgaste de la madera (en años) (7)
 Garantía de lijado de 3 veces (8)
 Garantía de lijado de 1 vez (8)
 Adecuada para los contrapisos de calefacción radiante (9)

Garantía contra defectos previos a la instalación (1)
 Garantía limitada de por vida de la integridad estructural (2)
 Garantía limitada de por vida de la adherencia del adhesivo (3)
 la humedad del contrapiso (4)
 Garantía del acabado residencial (en años) (5)
 Garantía del acabado comercial (en años) (6)
 Garantía de la capa de desgaste de la madera (en años) (7)
 Garantía de lijado de 3 veces (8)
 Garantía de lijado de 1 vez (8)
 Adecuada para los contrapisos de calefacción radiante (9)

Bruce

LIMITADA DE POR VIDA

SÓLIDA									
American Originals™	X	X			POR VIDA			X	
American Vintage™ Raspada	X	X			POR VIDA			X	
Revolutionary Rustics™	X	X			POR VIDA			X	

LIMITADA DE 50 AÑOS

SÓLIDA									
American Treasures™	X	X		50				X	
Barnwood Living™	X	X		50	10			X	
Bruce® Pro	X	X		50				X	
Dundee™	X	X		50				X	
Kennedale®	X	X		50				X	
Prestige™	X	X		50				X	
Westchester™	X	X		50				X	

DISEÑADA

Brushed Impressions™ Platino y Oro	X	X	X	X	50	10			X
TruTop™	X	X	X	X	50			X	X

LIMITADA DE 35 AÑOS

SÓLIDA									
Manchester®	X	X		35				X	

LIMITADA DE 25 AÑOS

SÓLIDA									
Fulton™	X	X		25				X	
Natural Choice™	X	X		25				X	
Natural Reflections™	X	X		25				X	
Signature Scrape™	X	X		25				X	
Waltham™	X	X		25				X	

DISEÑADA

American Honor™	X	X	X	X	25				X
American Originals™	X	X	X	X	25	3			X
Blacksmith's Forge™	X	X	X	X	25	3			X
Brushed Impressions™ Plata	X	X	X	X	25	10			X
Early Canterbury™	X	X	X	X	25	3			X
Frontier Collection™	X	X	X	X	25				X
Next Frontier™	X	X	X	X	25	3			X
Standing Timbers™	X	X	X	X	25	3			X
Town Hall™	X	X	X	X	25				X
Turlington™	X	X	X	X	25				X
Woodson Bend™	X	X	X	X	25				X

LIMITADA DE 15 AÑOS

SÓLIDA									
Laurel™	X	X		15				X	
Plano™	X	X		15				X	

DISEÑADA

Colony™	X	X	X	X	15				X
Springdale®	X	X	X	X	15				X

LIMITADA DE 10 AÑOS

DISEÑADA									
Bristol Trail™	X	X	X	X	10				X
Farmingdale™	X	X	X	X	10				X

LIMITADA DE 5 AÑOS

SÓLIDA									
Addison™	X	X		5				X	

ROBBINS

LIMITADA DE 50 AÑOS

SÓLIDA									
Natural Forest™	X	X			50	10		X	

DISEÑADA

Nature's Canvas™ Platinum, Gold y Silver	X	X	X	X	50	10			X
--	---	---	---	---	----	----	--	--	---

LIMITADA DE 25 AÑOS

DISEÑADA									
Hometown Elegance™	X	X	X	X	25	3			X
Nature's Canvas™ Bronze	X	X	X	X	25				X
Rustic Directions™	X	X	X	X	25	3			X
Woodland Hills™	X	X	X	X	25	3			X

LIMITADA DE 50 AÑOS

SÓLIDA									
American Scrape®	X	X			50	10		X	
Appalachian Ridge™	X	X			50	10		X	
Paragon™	X	X			50	10		X	
Prime Harvest®	X	X			50	10		X	
TimberBrushed™	X	X			50	10		X	
TimberCuts™	X	X			50	10		X	

DISEÑADA

American Scrape®	X	X	X	X	50	10			X
Artisan Collective™	X	X	X	X	50	10			X
Performance Plus®	X	X	X	X	50	10	50		X
Prime Harvest®	X	X	X	X	50	10			X
TimberBrushed™ Platino y Oro	X	X	X	X	50	10			X
TimberCuts™	X	X	X	X	50	10			X
Woodland Relics™	X	X	X	X	50	10			X

LIMITADA DE 25 AÑOS

SÓLIDA									
Ascot™	X	X			25			X	
Yorkshire™	X	X			25			X	

DISEÑADA

Artesian Hand-Tooled™	X	X	X	X	25				X
Beckford™	X	X	X	X	25	3			X
Heritage Classics™	X	X	X	X	25	3			X
Historic Reveal™	X	X	X	X	25				X
Metro Classics™	X	X	X	X	25	3			X
Rural Living™	X	X	X	X	25				X
Rustic Accents	X	X	X	X	25				X
TimberBrushed™ Plata	X	X	X	X	25	10			X

LIMITADA DE 15 AÑOS

DISEÑADA									
Beaumont™	X	X	X	X	15				X



Nuestra familia de marcas

Hartco®
Capella

Bruce®
ROBBINS®

H|W
HOMERWOOD®
tmbr.



Notas a pie de página:

I. Le garantizamos a usted (el comprador original):

- (1) Los productos cubiertos están fabricados de acuerdo con las normas aceptadas por la industria, las cuales permiten que las deficiencias en la calidad no excedan de 5% en la totalidad del piso. Usted o su instalador deben inspeccionar cuidadosamente los productos antes de la instalación para verificar que no tengan defectos de corte, dimensión o visual. El instalador deberá efectuar una selectividad razonable y apartar o cortar las piezas que tengan deficiencias. Esta se refiere a una Garantía contra defectos previos a la instalación que expira al momento de la instalación.
- (2) Garantizamos que los productos amparados, en su condición original de fabricación, no tendrán defectos en la calidad, laminado ni ensamblaje mientras que usted (el comprador original) sea el propietario del piso.
- (3) Le garantizamos a usted (el comprador original) que cada uno de nuestros adhesivos recomendados mantendrá su capacidad de adherencia si se instalan correctamente con nuestros productos de revestimiento de pisos amparados y los conserva de acuerdo con nuestras pautas de mantenimiento recomendadas. Para instalaciones residenciales, la garantía de adherencia del adhesivo permanecerá en vigencia mientras usted sea el propietario del piso. Para instalaciones comerciales, la garantía de adherencia del adhesivo permanecerá vigente durante 7 años a partir de la fecha de la instalación.
- (4) Para uso residencial, cuando se utiliza el adhesivo elastomérico para revestimiento de pisos de madera de barrera de vapor de humedad ilimitada Bruce® Summit Select para la instalación de cada uno de los productos de revestimiento de pisos de madera dura, la madera dura no se desprenderá del contrapiso mientras usted (el comprador original) sea el propietario del piso. Para uso comercial, cuando se utiliza el adhesivo elastomérico para revestimiento de pisos de madera de barrera de vapor de humedad ilimitada Bruce® Summit Select la garantía de adherencia del adhesivo permanecerá vigente por 7 años. No es necesario efectuar una prueba de humedad antes de la instalación, siempre que el contrapiso se vea seco antes de la instalación y se sigan todas las otras instrucciones de instalación. Esta es solo una garantía de reparación y de reemplazo por una única vez.
- (5) Durante el período indicado, el acabado aplicado sobre el producto cubierto no se desgastará** ni se desprenderá del piso de madera en condiciones normales de uso doméstico siempre y cuando lo mantenga de acuerdo con nuestras pautas de mantenimiento recomendadas. La modificación del acabado por medios mecánicos, químicos o de otro tipo, tal como lijar o esmerilar, anula esta garantía.
- (6) Durante el período indicado, el acabado aplicado sobre el producto cubierto no se desgastará** ni se desprenderá del piso de madera en condiciones normales de uso doméstico siempre y cuando lo mantenga de acuerdo con nuestras pautas de mantenimiento recomendadas. La modificación del acabado por medios mecánicos, químicos o de otro tipo, tal como lijar o esmerilar, anula esta garantía.
- (7) Durante el período indicado, la capa de desgaste impregnada de acrílico no se desgastará en condiciones normales de uso doméstico o comercial siempre y cuando la mantenga de acuerdo con nuestras pautas de mantenimiento recomendadas.
- (8) Los productos amparados pueden lijarse y se les puede renovar el acabado profesionalmente de 1 a 3 veces, tal como se especifica en el producto, si se siguen los procedimientos de lijado y de renovación del acabado según lo especificado por la National Wood Flooring Association (www.nwfa.org). NOTA: Lijar anula las notas de pie de página (3) a (7) y eliminará las calidades de protección contra los rayones.
- (9) Como se indicó, ciertos productos son adecuados para la instalación sobre los contrapisos con calefacción radiante. La instalación de productos no indicados como adecuados para calefacción radiante sobre contrapisos con calefacción radiante invalidará todo lo que ampara la garantía.

II. Garantía promocional: Algunos productos pueden venderse con garantías promocionales de diferente duración a las garantías indicadas aquí. La duración de las garantías promocionales prevalece sobre cualquiera de las garantías previstas en este documento. La garantía del acabado de por vida significa 50 años cuando se aplica una garantía promocional.

III. Debido a que la madera es un producto natural, presentará variaciones en el color, el tono y las vetas, las cuales no están cubiertas por esta garantía. Para los productos clasificados como "rústicos" es de esperar las siguientes características naturales: Nudos (reellenos o no), separaciones, vetas minerales extensas y gran variación en el color. Por favor tenga en cuenta que estas características son más aparentes en colores más claros o tintados naturalmente.

** "El desgaste" se define como el desgaste de la capa de desgaste que resulta en daño a la madera y/o a la estructura debido al uso doméstico normal.