



GARANTÍA LIMITADA DE REVESTIMIENTO DE PISO LAMINADO FLEXIBLE DE USO COMERCIAL

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA Y FECHA DE EFECTIVIDAD

Esta garantía limitada se extiende únicamente al usuario final original. Nuestras garantías **NO SON TRANSFERIBLES**. La Garantía limitada descrita en este documento está sujeta a las aplicaciones y uso del producto, las limitaciones, los descargos y las exclusiones descritas en este documento.

A través de este documento, las referencias a “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “AHF” o “AHF Products” significan AHF, LLC dba AHF Products. Las referencias a “usted” o “su” significan el comprador minoritario/usuario final original del producto de revestimiento de piso laminado flexible de uso comercial. Se hará referencia a su producto de revestimiento de piso laminado flexible de uso comercial como el “piso”, el “revestimiento de piso”, el “producto”, los “productos” o alguna combinación de ellos. El término “Garantía limitada” está en singular pero abarca cualesquiera y todas las disposiciones contempladas en el presente.

¿QUÉ ESTÁ AMPARADO POR ESTA GARANTÍA?

AHF Products garantiza sus productos de revestimiento de piso de uso comercial regulares (de primera calidad), siempre y cuando el producto se instale de acuerdo a las instrucciones y a la lista de aplicaciones aprobadas, de estar libres de defectos de fabricación para la fecha de compra y para el período de tiempo establecido más adelante en la sección Períodos de la garantía limitada de este documento.

¿QUÉ NO ESTÁ AMPARADO POR CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

- Los daños ocasionados por incendios, inundación, exposición al agua estancada y/o el abuso intencional.
- Los daños ocasionados por la humedad en las estructuras circundantes, las paredes, el contrapiso, las instalaciones fijas, los muebles, la base de piso, las molduras, los marcos, los elementos de calefacción del contrapiso o cualquier componente que no sea parte de la integridad estructural o la estabilidad dimensional del piso.
- El daño resultante de la formación de moho u hongos debido a la exposición prolongada a la humedad. Aunque la humedad no afecta la estructura del piso, cuando se acumula humedad excesiva (y en particular permanece sin ser descubierta o atendida) puede ocurrir formación de hongos y/o moho.
- Los revestimientos de piso instalados en exteriores.
- La melladura o los daños ocasionados por desplazar cargas de forma inadecuada, incluyendo tacones altos; zapatos con púas; cargas rodantes; y/o sillas u otros muebles sin usar protectores para el piso.
- Los daños causados por abusos tales como mover electrodomésticos sobre el piso sin la protección adecuada. Para proteger el piso y evitar marcas y desgarras cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y “desplace” el artículo sobre el panel.
- La pérdida de brillo/raspones.
- Las variaciones leves en el color, el tono o la textura entre las muestras, la fotografía impresa a color y el material actual.
- Los pisos clasificados como “irregulares” o vendidos “tal como están” sin garantía.
- Mano de obra, como se describe a continuación.

MANO DE OBRA

AHF no garantiza la mano de obra de su parte o del instalador. Los errores de mano de obra deberán tratarse con el contratista que instaló el piso. Recomendamos que su revestimiento de piso sea instalado profesionalmente por contratistas que hayan demostrado experiencia en la instalación de este tipo de revestimiento de piso para uso comercial.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUIDO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

AHF PRODUCTS EXCLUYE Y NO SERÁ RESPONSABLE NI PAGARÁ, HASTA EL LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY, DAÑOS INCIDENTALES, RESULTANTES O ESPECIALES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LESIONES PERSONALES; DAÑO A LA PROPIEDAD; DAÑO A OTRA PROPIEDAD; CUALQUIER DAÑO QUE NO SEA DEL PISO MISMO Y QUE PUEDA SER EL RESULTADO DE UN DEFECTO DEL REVESTIMIENTO DE PISO MISMO; DISMINUCIÓN EN EL VALOR DE LA PROPIEDAD; COSTOS DE ALQUILER O MOVIMIENTO DE MUEBLES; DESMONTAJE O REEMPLAZO DE MOLDURAS, GABINETES Y/O INSTALACIONES FIJAS; MÁRGENES DE GANANCIA EN LA VENTA MINORISTA; INSTALACIÓN O MANO DE OBRA PROPORCIONADA POR TERCEROS O COSTOS SUPLEMENTARIOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA REUBICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE REPARACIÓN TAL COMO HOTEL, COMIDAS O MUDANZA Y ALMACENAJE DE MUEBLES, INCLUSO SI EL FABRICANTE HA SIDO INFORMADO DE TALES DAÑOS. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA PARA EL PRODUCTO COMPRADO.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY Y PARA TODO PRODUCTO QUE NO SEA DE CONSUMO, TODAS LAS GARANTÍAS QUE NO SEAN ESTAS GARANTÍAS LIMITADAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA MERCANTIL O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN EXCLUIDAS. SI SURGE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SEGÚN LA LEY QUE SEA APLICABLE, TODAS O CUALQUIERA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS (INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA MERCANTIL O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA, HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES NI LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDE QUE NO APLIQUEN EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO. A menos que la ley lo impida, esta Garantía limitada se interpretará de acuerdo con las leyes de la Mancomunidad de Pennsylvania sin tener en cuenta ninguno de sus conflictos en sus disposiciones legales.

Ninguno de nuestros instaladores, tiendas minoristas, distribuidores o empleados tiene la autoridad de modificar las obligaciones, limitaciones, exenciones o exclusiones establecidas en esta o en cualquiera de nuestras garantías.

¿QUÉ HAREMOS SI OCURRE UN EVENTO AMPARADO POR LA GARANTÍA?

En el lapso de un año:

Si se informa por escrito a AHF de un defecto amparado bajo esta garantía limitada dentro del año siguiente a la compra, AHF proporcionará suficiente material nuevo de la misma clasificación o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. AHF también pagará los costos razonables de mano de obra.

En el lapso de dos años:

Si se informa por escrito a AHF Products de un defecto amparado según esta garantía limitada después de un año pero dentro del lapso de los dos años siguientes a la fecha de compra, AHF Products proporcionará material nuevo de la misma clasificación o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. AHF Products también pagará el cincuenta por ciento de los costos razonables de mano de obra.

Después de dos años:

Si se informa por escrito a AHF de un defecto amparado bajo esta garantía limitada

después de dos años pero dentro del período de la Garantía limitada para el producto de revestimiento de piso que sea aplicable, AHF proporcionará suficiente material nuevo de la misma clasificación o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. AHF Products no pagará los costos de mano de obra.

AHF Products no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos que estaban a la vista antes de la instalación o al momento de esta.

Si tiene preguntas específicas sobre el producto, contáctenos en AHF Products Customer Service Center, P. O. Box 566, Mountville, Pennsylvania 17554, teléfono 1-866-243-2726 o ahfproducts.com.

PROCESO DE LOS RECLAMOS

Trabajamos con distribuidores y seleccionamos los distribuidores directos en todo el país para que nuestros productos estén ampliamente disponibles. Luego los distribuidores venden nuestros productos a los minoristas y contratistas locales.

Pasos para presentar un reclamo:

- Regrese a su minorista con su comprobante de compra original.
 - Si su revestimiento de piso fue instalado como parte de una nueva construcción, puede usar su hoja de selección de estilo o sus documentos de cierre como comprobante de compra. Si la información de su minorista no está incluida en estos documentos, comuníquese con su constructor.
 - Si su minorista dejó de operar, llame al 1-866-243-7276 para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo minorista.
- El reclamo será evaluado.
 - Distribuidores minoristas:** Su minorista debe comunicarse con su representante de distribución para presentar el reclamo. El minorista o representante del distribuidor puede inspeccionar su revestimiento de piso o solicitar imágenes o muestras desinstaladas que muestren el problema.
 - Lowe's, Home Depot, o directamente:** Su minorista debe llamarnos directamente para presentar el reclamo. En ese momento, su asociado de ventas puede solicitar imágenes o muestras desinstaladas. Es posible que se requiera una inspección del revestimiento de piso en su hogar.
- Se realiza una determinación de reclamo.
 - Distribuidores minoristas:** Enviaremos la evaluación del reclamo a su distribuidor del minorista, quien luego compartirá los resultados con su minorista. Su minorista debe llamarlo a usted dentro de las 48 horas después de recibir la determinación para informarle la decisión.
 - Si se aprueba su reclamo, trabaje con su minorista para pedir material nuevo y programar la reinstalación, si corresponde.
 - Si su reclamo no se aprueba, recibirá una carta con una explicación. También recibirá un informe de inspección si su casa fue inspeccionada por un gerente de servicios técnicos o un inspector externo.
 - Lowe's, Home Depot, o directamente:** La determinación del reclamo y los informes de inspección relevantes se enviarán directamente a su tienda. Ellos deben contactarlo dentro de las 48 horas para informarle la decisión.

Apelación de la determinación de su reclamo:

Si no está de acuerdo con la determinación de su reclamo, comuníquese con nuestros defensores del cliente llamando al 1-866-243-2726 y seleccionando la opción de "Garantía", o enviando sus inquietudes a customeradvocates@ahfproducts.com. Revisaremos cualquier método de evaluación que hayamos utilizado con respecto a su reclamo y determinaremos si se necesita alguna evaluación adicional.

POR FAVOR MANTENGA SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL

AHF Products necesita el recibo para verificar la fecha y el comprobante de compra para resolver cualquier problema que pueda ocurrir.

INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO

Para conservar el brillo duradero y la apariencia impecable de su inversión por mayor tiempo, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

LO QUE DEBE HACER:

- Seque los derrames lo antes posible. Nunca utilice implementos muy abrasivos para restregar un piso flexible.
- Siga las pautas de mantenimiento en ahfproducts.com.

LO QUE NO DEBE HACER:

- Utilizar detergentes, limpiadores abrasivos ni productos del tipo "pase el trapeador y saque brillo" ya que pueden dejar una película opaca en su piso.
- Utilizar cera en pasta o pulimentos a base de solventes.
- Utilizar ruedas giratorias ya que pueden dañar el piso.
- Utilizar la barra agitadora de limpieza cuando aspire porque puede dañar visiblemente la superficie del piso.
- Utilizar implementos para restregar que sean altamente abrasivos.

PROTECCIÓN PROACTIVA PARA SU PISO:

- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en el piso y "pase" el artículo sobre el panel, esto ayudará a proteger su piso de raspones y desgarros.
- Utilice protectores de piso bajo los muebles para disminuir las melladuras. Como regla general, cuanto más pesado sea un objeto, más ancho deberá ser el protector de piso.
- Coloque un tapete de entrada afuera de las puertas de ingreso para disminuir la cantidad de polvo que ingresa a su hogar. No recomendamos el uso de tapetes con respaldo de goma o látex (excepto donde se indique) porque la sustancia química (antioxidante) que a menudo estos contienen mancha permanentemente su piso. Sugerimos un tapete con respaldo de vinilo que no manche o una alfombra tejida que no destiña.

INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN:

- Mantenga una temperatura mínima en la habitación entre 68°F y 85°F (20°C y 29°C) las 48 horas previas a la instalación, durante esta y después de finalizar la instalación, y mantenga la temperatura entre 55°F y 85°F (13°C y 29°C) posteriormente.
- No restriegue ni lave el piso por cinco (5) días.

PERÍODOS DE LA GARANTÍA LIMITADA DE LAS LÁMINAS FLEXIBLES DE USO COMERCIAL

	Instalación comercial <u>con</u> * adhesivo marca AHF (Período de la garantía)	Instalación comercial <u>sin</u> adhesivo marca AHF (Período de la garantía)
AHF CONTRACT		
LÁMINAS FLEXIBLES DE USO COMERCIAL		
Homogéneas	10	5
Heterogéneas	10	5
Heterogéneas incrustaciones	10	5

*Solamente para instalación comercial: Utilizar un adhesivo marca AHF para instalar su revestimiento de piso AHF extenderá el período de la Garantía limitada de su revestimiento de piso como se indicó anteriormente.